

פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשה החתימה המוסמכים לחייב את המשרד

החלטת ועדת הפטור המשרדית מיום 15/12/2025
בקשה מספר 24844 (פרוטוקול ועדת תקשוב מספר 141/25)

נושא:

אישור הוועדה להתקשר עם חברת מסייג'נט בע"מ לרכישת שירות ותחזוקה לתוכנה RightFax

רקע:

במשרד המשפטים מותקנת מערכת פקסים ממוחשבת בשם RightFax מתוצרת חברת OpenText. המערכת מאפשרת שליחה וקבלה של פקסים באמצעות הדואר האלקטרוני בשולחן העבודה של המשתמש ופוטרת מהצורך בשימוש בנייר עבור פקסים. המערכת משמשת מספר גדול של עובדים ומייעלת את עבודתם תוך חיסכון בתקורה תפעולית.

בסוף שנת 2016, אושר להחליף את חומרת המערכת בפתרון ווירטואלי (פרוטוקול 137/16). ההחלטה התקבלה לאחר בדיקה שמצאה כי כל החלופות כוללות שירות בענן מה שמהווה סיכון לזליגת מידע רגיש ולכן לא אושר לפעול להחלפת המערכת.

לאור שדרוג מגרסה 2016 לגרסה 2019 נדרש היה לבצע התקנה מחדש של המערכת על מנת שתתאים למערכת הדוא"ל החדשה ולשם כך נציג היצרן נדרש היה לבצע את עבודת ההקמה והתחזוקה של המערכת החדשה.

בנוסף נדרש המשרד להמשיך לרכוש תחזוקה שנתית למערכת הקיימת.

בהתאם להצהרת נציג היצרן בישראל, חברת "נספרו", הספק הבלעדי לשירות ותחזוקה של המערכת הינה חברת מסייג'נט בע"מ והיא היחידה המורשת לספק שירות ותחזוקה למערכת ומאחר שתקופת התחזוקה הנוכחית עומדת להסתיים מבקש האגף לחדש את שירות התחזוקה באמצעות הספק המורשה לשירות המתבקש ובנוסף רכש בנק שעות לעדכון גרסה כאמור לעיל.

התחזוקה נדרשת לצורך שימור ההשקעה ולצורך קבלת תמיכה ושדרוגי תוכנה. התחזוקה מכסה את רכיבי התוכנה והן את המתאמים הנדרשים להמרת התקשורת מפרוטוקול PI לפרוטוקול הפקסים שהם רכיבי חומרה.

בשנים האחרונות התקשרות מאושרת מדי שנה כהתקשרות עם ספק יחיד לצורך קבלת שירותי התחזוקה.

לאחר בדיקה שנעשתה בעבר מול הוראות השעה, השירותים המבוקשים אינם מתאפשרים במסגרת ההוראות. ולאור זאת שלא השתנו הדברים, נדרשת תחזוקה לצורך שימור ההשקעה, לקבלת תמיכה ושדרוגי תוכנה. התחזוקה מכסה את רכיבי התוכנה ואת המתאמים הנדרשים להמרת התקשורת מפרוטוקול PI לפרוטוקול הפקסים שהם רכיבי חומרה.

הגורם המקצועי ציין כי לצורך בחינה האם קיימות חלופות בשוק ביצע בדיקה מול חברת פרטנר שמצוין כי היא מספקת שירותי fax2mail והחברה ציינה כי השירות כולל אך ורק קבלת פקסים ולא שליחה שלהם. בנוסף מציין הגורם המקצועי כי בכל חתכי החיפוש שביצע באינטרנט מצא

ספקים המאפשרים קבלת פקסים ללא שירותי שליחת פקסים או שירותים מבוססי ענן (לא נימבוס).

בהתאם לבדיקה שנעשתה קבע הגורם המקצועי, מר ששון סופרי, מנהל אגף בכיר מערכות דיגיטליות ומידע, כי בנסיבות העניין מדובר בספק היחיד אשר יכול לתת את השירות המבוקש. לאור כל האמור, המשרד ביצע פרסום מקדים על כוונתו להתקשר עם הספק כספק יחיד, זאת בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ כאשר המועד האחרון להשגות נקבע ליום 24/11/2025.

בפרוטוקול תקשוב 141/25 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת מסייג'נט בע"מ לרכישת שירותי תחזוקה לתוכנת Rightfax זאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ. בהיקף של עד 41,124 דולר לא כולל מע"מ והחל מיום 01/01/2026 ועד ליום 31/12/2026.

לאור האמור, מתבקש אישור הועדה להתקשרות עם חברת כלקום כספק יחיד לשנה, עם אופציה להרחבתה בשנתיים נוספות, זאת הואיל והיקף הפטור כול האופציות גבוה מסכום של 150 אש"ח.

החלטה:

בפני הוועדה הונחו פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני תקשוב מס' 141/25 וחוות דעת הגורם מר ששון סופרי, מנהל אגף בכיר טכנולוגיות ומידע מהם עולה כי המערכת מאפשרת שליחת וקבלת פקסים לדוא"ל וחוסכת שימוש בנייר רב ומשמשת מספר רב של עובדים. מבדיקה שנעשתה בעבר מול הוראות השעה, השירותים המבוקשים אינם מתאפשרים במסגרת ההוראות. ולאור זאת שלא השתנו הדברים, נדרשת תחזוקה לצורך שימור ההשקעה, לקבלת תמיכה ושדרוגי תוכנה. התחזוקה מכסה את רכיבי התוכנה ואת המתאמים הנדרשים להמרת התקשורת מפרוטוקול PI לפרוטוקול הפקסים שהם רכיבי חומרה.

הגורם המקצועי בחו דעתו ציין גם כי ביצע בדיקה לחלופות ספקים בשוק, למשל מול חברת פרטנר שמצוין כי היא מספקת שירותי fax2mail והחברה ציינה כי השירות כולל אך ורק קבלת פקסים ולא שליחה שלהם. בנוסף מציין הגורם המקצועי כי בכל חתכי החיפוש שביצע באינטרנט מצא ספקים המאפשרים קבלת פקסים ללא שירותי שליחת פקסים או שירותים מבוססי ענן (לא נימבוס).

עוד ציין הגורם המקצועי לעניין עליית המחיר לעומת שנה שעברה, ציין הגורם המקצועי כי חל שינוי מהותי שחל במדיניות חברת Open Text יצרנית המערכת. כאשר עד לשנה זו, רכשה החברה עבור המשרד את שירות היצרן דרך המפיץ הרשמי בישראל, במחיר מועדף. כעת, החל מינואר 2025, הפסיקה OT את ההתקשרות עם המפיץ, ושירות היצרן זמין לרכישה רק ישירות מהיצרן ובמחיר גבוה משמעותית כולל קנסות לעומת השנה שעברה.

לאור האמור, אישרה ועדת המכרזים המשרדית כי אכן מדובר בספק היחיד המסוגל לספק את השירותים ובהתאם לכך, המשרד ביצע פרסום מקדים על כוונתו להתקשר עם הספק כספק יחיד, זאת בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ כאשר המועד האחרון להשגות נקבע ליום 24/11/2025.

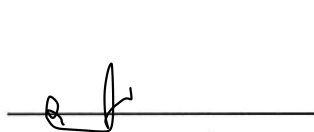
לאור האמור, הוועדה מסווגת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 3(29) ובהתאם לסמכותה לפי הוראות תקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ, ומאשרת את ביצוע ההתקשרות עם חברת מסייג'נט בע"מ לצורך מתן השירותים.

תוקף ההתקשרות: והחל מיום 01/01/2026 ועד ליום 31/12/2026.

סה"כ היקף ההתקשרות לשנתיים: עד 41,124 דולר לפני מע"מ.

אופן הרכישה: 23 – פטור ממכרז

סיבת הפטור: 01 – ספק יחיד – תקנה 3(29)



גלעד שמיר
חשב המשרד



עו"ד – יעל קוטיק
יועמ"ש המשרד



מר איתמר דוננפלד
מנכ"ל המשרד - יו"ר

